



FOUNDATION FOR EBUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

*Årsberetning
NorStella
2012*

Styrets beretning

NorStella har også i 2012 skapt gode faglige resultater. FINT prosjektet ble avsluttet på en vellykket måte. Semicolon samhandlingsarena har fått stor oppmerksomhet.

Det økonomiske resultatet for 2012 viser likevel et underskudd på 572 tusen kroner. Årsaken til dette er nedgang i medlemsmassen, svikt i inntekter på kurs og seminarer samt kostnader i forbindelse med skifte av administrerende direktør.

Styret vil arbeide for at NorStella fortsatt skal ha en viktig rolle som et nøytralt, men proaktivt knutepunkt innen elektronisk samhandling og i arbeidet med internasjonal handelsforenkling. Inntektsgrunnlaget for å kunne utføre jobben med større tyngde og riktig kompetanseprofil må forbedres betydelig. Dette arbeidet ble påstartet i 2012.

Arbeidet startet høsten 2012 med gjennomføring av en omfattende strategiprosess. NorStella er nødt til å forsterke sin kunnskapskapital til det beste for sentrale medlemsgruppers behov og interessefelt og for å styrke inntektsgrunnlaget. NorStellas visjon står fast på at både næringsliv og offentlige virksomheter skal få en større verdiskapning ved hjelp av elektronisk samhandling og harmoniserte forretningsprosesser. NorStella skal ha et helhetlig perspektiv ved at vi både fokuserer nasjonalt og på tvers av landegrensene.

Styret har lagt vekt på å tilrettelegge utviklingen av NorStella i mellomlangt perspektiv med opparbeidelse av inntektsgrunnlag og soliditet i et 2-3 års perspektiv.

Det er fem hovedspor i NorStellas nye strategi og handlingsplan for fornyet vekst:

- Større medlemsfokus/kundefokus – skape kunde verdi og tiltrekke nye medlemmer
- Vesentlig forsterket utvalgsarbeid på medlemmenes interesseområder – økt kunde verdi – inntekter gjennom medlemsverving, kurs, konferanser, betalte oppdrag og salgbare produkter
- Inngå partnerskap på sentrale områder – oppnå prosjektfelleskap med økte inntekter og reduserte kostnader
- Prosjektrelaterte aktiviteter på kjerneområder, både FOU, utredningsoppdrag og mobiliseringsprosjekter. Forskjellige finansieringskilder er mulige.
- Kurs og seminarer, gjerne koblet til temaer hentet fra fagutvalgene.

Mye av de ansattes tid i 2012 har gått med til prosjektarbeid, FINT og Semicolon II. Dette har vært en god inntektskilde. FINT er nå slutført og leveransene er godkjent av Forskningsrådet. Arbeidet med samhandlingsarenaen i Semicolon fortsetter i 2013. Dette er godt besøkte seminarer om legger grunnlaget for en forsterket satsing på G2G i NorStella. Jakten etter gode nye prosjekter innen nedslagsfelt er i gang. I flere av prosjektideene er partnerskap naturlig.

NorStella har også i 2012 hatt fokus på arbeidet med utbredelse av e-Faktura. Vi er medlem av Open Peppol som ble etablert høsten 2012 for å ta ansvar for drift, vedlikehold og endringsadministrasjon av et fullt meldingssett innen e-handel – Peppol meldingssett. I praksis betyr dette at NorStella får påvirke utviklingen av EHF-meldingene i Norge. NorStellas vil gjennom utvalgsarbeid i egen regi arbeide for utbredelse av e-Handel basert på EHF med spesielt ansvar for næringslivet.

Stiftelsen har i 2012 et underskudd på kr 572 981. Tilsvarende tall fra 2011 var et overskudd på kr 34 744. det vises for øvrig til revidert regnskap som er vedlagt i årsrapporten. Rapporten viser en samlet egenkapital pr. 31.12.2012 på kr. 3 477 543. Tilsvarende tall fra 2011 var kr. 4 050 524.

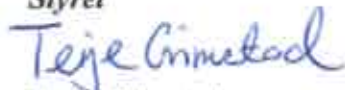
Tilleggsopplysninger med henvisning til regnskapslovens krav:

- Forutsetningen om fortsatt drift er til stede, og årsregnskapet for 2012 er satt opp under denne forutsetning.
- Stiftelsens drift medfører ingen negative påvirkninger på det ytre miljø.
- NorStella arbeider aktivt for å oppnå likestilling i sine utvalg, råd og styre.

Vedlagt følger

1. Revidert regnskap for 2012
2. Balanse pr 31.12.2012

Styret

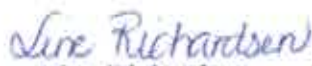


Terje Grimstad

Siri-Anne dos Santos



Tom Rune Nilsen

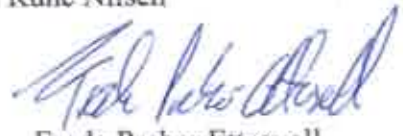


Line Richardsen

Trine Tveter



Arne Thorstensen



Frode Preber Ettesvoll

Administrasjonens beretning

1. Visjon og mål

NorStellas visjon står fast på at både næringsliv og offentlige virksomheter skal få en større verdiskapning ved hjelp av elektronisk samhandling og harmoniserte forretningsprosesser. NorStella skal ha et helhetlig perspektiv ved at vi både fokuserer nasjonalt og på tvers av landegrensene.

NorStellas oppgave er derfor å arbeide for utvikling og bruk av åpne, internasjonale standarder for elektronisk samhandling og internasjonal handelsforenkling. Oppgaven søkes løst både gjennom egne aktiviteter og prosjekter, og gjennom samarbeid med og for våre medlemmer og med andre organisasjoner.

2. Strategi for 2012

2012 var siste året med inntekter fra FINT-prosjektet. Det økonomiske resultatet for 2012 viser at dagens inntektsbærende aktiviteter ikke lenger bærer våre administrative utgifter selv på et nedskalert nivå. NorStella har som mål å gjenskape inntektsgrunnlaget gjennom bevisste investeringer i 2013 og fremover.

Arbeidet startet høsten 2012 med gjennomføring av en omfattende strategiprosess. Vi unngikk ikke at 2012 gikk med underskudd og 2013 er også budsjettert med underskudd. NorStella er nødt til å forsterke sin kunnskapskapital til det beste for sentrale medlemsgruppers behov og interessefelt og for å styrke inntektsgrunnlaget. Det viktigste enkeltområde i den nye strategien er medlemsarbeidet – ekstrem kundefokus.

Vi har derfor etablert et CRM-system med alle medlemmer og kunder klassifisert på bransjekoder. Vi skal ha direkte møter med intervjuer og kartlegging av alle nåværende kunder. Det etableres fagfora på de mest relevante områder – NorStella tar sekretærrollen og bemanner hvert utvalg med betydelig innsats på de områder utvalgene prioriterer. Vi vil være lydhøre til medlemmenes interesser og behov. Utvalg som er planlagt er:

- Utvalg for transport (tidligere kalt FEST). Hadde første møte nov-2012. Bredere invitasjon går ut til møte 25.april – 2013
- Utvalg for e-Business - oppstart mai/juni 2013
- Utvalg for eID – revitalisert, oppstart mai/juni 2013

NorStella deltar i nasjonal og internasjonal standardisering. Prosjektet Peppol har dannet grunnlaget for EHF satsingen i Norge. Prosjektet er avsluttet og Open Peppol er opprettet. NorStella er medlem av Open Peppol – en organisasjon som på forretningsmessig basis skal påvirke hvilken retning format og infrastruktur skal utvikle seg - bedrive 'Governance'. I praksis betyr dette at NorStella får påvirke utviklingen av EHF-meldingene i Norge. Det er uhyre viktig at NorStella tar del i dette arbeidet med særlig vekt på næringslivets interesser – og i nært samarbeid med DIFI/FAD. NorStella vil i første halvår gjenåpne/forsterke sitt arbeid med utvalg innen e-Business og e-Transport – Open Peppol og EHF meldinger er et naturlig fokus. NorStella samarbeider med EU-prosjektet eFreight som har valgt samme underliggende standard (UBL) for sine transportmeldinger og aksesspunkt som sin

tilknytningsmåte til den tekniske infrastrukturen. NorStella etterspør et sterkere engasjement fra NHD i dette arbeidet.

3. Prosjektaktiviteter

Prosjektet FINT ble avsluttet i desember 2012. Hovedformålet med prosjektet har vært å effektivisere havnene som logistikk-knutepunkter ved å overføre informasjonsutveksling til elektroniske meldinger basert på standarder. Fire havner har deltatt, og prosjektet har engasjert flere av våre medlemmer. Det har kommet mange interessante resultater fra prosjektet på flere nivåer. Blant leveransene har vært komplette meldingssett, forretningsmodeller, organisasjonsutvikling, toll-prosedyrer og informasjonsanalyse som har gitt grunnlag for en søknad om endringer i UN/CEFACT Core Components biblioteket. I forhold til siste punkt har vi hatt en tett dialog med Sue Proberts, «chief editor» for biblioteket.

NorStella har vært, og er fortsatt, prosjektdeltaker i Semicolon II. NorStellas hovedoppgave i prosjektet er å etablere og drive en samhandlingsarena med deltakelse fra det offentlige, næringsliv og academia. Det er avholdt 2 vellykkede konferanser med stort fremmøte i 2012. Temaene var: 'Gevinstrealisering av IKT-investeringer' og 'Innovasjon i offentlig sektor.'

Det ble søkt prosjektstøtte til NFR's program MAROFF til en oppfølger av FINT-prosjektet, men søknaden førte ikke frem.

4. Løpende aktiviteter

4.1. Elektronisk faktura

NorStella har sekretariatsansvaret for **e2b Forum**. Medlemmene er for det meste store bedrifter og etater som er utstedere og/eller mottakere av e-faktura.

Vi har også sekretariatet for **b2bConnect** – etter hvert omdøpt til **samtrafikk.no**. Samtrafikk.no består av de 11 største ikke-finansielle meldingsformidlerne i det norske markedet.

NorStella deltar også i FADs referansegruppe for e-Faktura og Difis arbeidsgruppe for standardisering av e-Handel i det offentlige.

Arbeidet i samtrafikk.no og e2b Forum er begge basert på en konstruktiv dialog med Difi etter som Difis aksesspunkt-strategi er 'normalisert' og basert på åpen konkurranse.

NorStella har i 2012 tatt et initiativ til en landsdekkende turné (primært større byer) for å misjonere for e-Handel og e-Faktura. Planene er lagt i samarbeid med KS og Difi, men gjennomføringen er utsatt til høsten 2013 etter at et nytt utvalg for e-Business i regi av NorStella er etablert. NorStella forventer at mer av aktiviteten etter hvert blir fokusert på e-Handel og ikke bare e-Faktura.

4.2. Bedriftsrådgivning internasjonal handel

NorStella hadde 5 bedriftsinterne oppdrag innen internasjonal handel i 2012. Samarbeidet med ICC Norge er gjenopptatt, og pågangen på både åpne og bedriftsinterne kurs er økende. Denne virksomheten tegner til å bli ytterligere utvidet 2013. Nytt i 2012 var at vi evnet å bygge betalte seminarer på de mest populære temaene i fagutvalget.

4.3. Deltakelse i FADs standardiseringsråd

NorStella har som et viktig strategisk mål å bidra til samordning og bruk av IT-standarder i offentlig sektor og deltar derfor aktivt i Fornyingsdepartementets Standardiseringsråd. Vi deltar også aktivt i den underliggende arbeidsgruppen som skal gi anbefalinger om standarder for e-handel og e-Faktura.

5. Internasjonalt

NorStellas internasjonale hovedfokus er deltakelse i internasjonale organisasjoner som arbeider med standarder innenfor så vel **e-Business** som **trade facilitation**. De viktigste organisasjonene i så henseende er UN/CEFACT, CEN/ISSS og ICC. I tillegg er Open Peppol blitt spesielt viktig for Norge. Open Peppol er egentlig ikke en standardiseringsorganisasjon, men veien er ikke lang dit for en organisasjon som tar ansvar for drift, vedlikehold og endringsadministrasjon av et fullt meldingssett innen e-Business. NorStella er medlem i Open Peppol.

NorStella deltar i alle disse fora, men vil også i fremtiden prioritere de fora hvor vi kan fremme våre medlemmers interesse best. I 2012 deltok vi i UN/CEFACT på ICC i Paris og i den første generalforsamlingen til Open Peppol i Brussel.

6. Kunnskapsformidling/kursvirksomhet

NorStella hadde 0,5 mill. kr i kursinntekter i 2012. Det er noe over budsjett, men inntektene fra vår tradisjonelle kursvirksomhet basert på tekniske fagområder er fortsatt for nedadgående. Vi satte opp en portefølje av mer ledelsesorienterte kurs innen samhandling og endringsledelse høsten 2012. Vi hadde god suksess med et introduksjonskurs til LEAN.

Kurs i Edifact har fortsatt noe forespørsel og EHF blir trolig etterspurt høsten 2013 når de generelle handelsmeldingene er blitt introdusert fra Difi. En fornyelse av kursene er trolig nødvendig, litt mindre skolebenk – litt mer workshop og aktiv deltakelse.

Det viser seg at temaene og det faglige innholdet som behandles i NorStellas fagutvalg ofte kan danne grunnlag for inntektsbringende kurs og konferanser. En oppfølgingsworkshop fra utvalgsarbeidet i internasjonal handelsforenkling med temaet «Handel med Brasil fra komplikasjoner til kommers» oppnådde 37 betalende deltakere og et solid bidrag til NorStellas inntekter. Tilsvarende seminarer med temaer som «Handel på India» og «Handel på Russland» er på agendaen i 2013.

7. Fagutvalg og nettverksbygging

NorStella har hatt to aktive fagutvalg i 2012:

- Faggruppen for eID – hadde 1 møte i 2012
- Utvalg for internasjonal handelsforenkling – 2 utvalgsmøter i 2012

eID gruppen trenger sårt til fornying, og vil oppstå i ny drakt i 2013. En liten arbeidsgruppe arbeider med saken. En bredere orientering relatert til elektronisk identitet i samfunnet samt fokus på kommende EU-forordninger som vil bryte inn i norsk lovgivning bør kunne favne bred interesse blant eksisterende og kommende medlemmer.

Utvalget for internasjonal handelsforenkling opptrer veldig aktivt. Utvalget har eget mandat en leder/ledergruppe og er bemannet med sekretær fra NorStella. Dette vil etter hvert danne mønster for alle våre utvalg. Fagutvalget er bredt sammensatt av vareeiere, eksportører, importører, transportaktører, lovgivere og regelverksutøvere. Utvalget med sekretær tar stadig opp viktige temaer, gjør større eller mindre undersøkelser og spiller tilbake funn til medlemmer og lovgiverne i deres videre arbeid.

Medlemspleie gjennom fagutvalg og prosjekter direkte relatert til utvalgene er utpekt som en av våre viktigste suksessfaktorer i tiden fremover.

8. Administrativt

NorStella arrangerte sitt årlige deltakerforum 19. april. Deltakerforumet ble innledet med tre foredrag:

- Hva har Brønnøysundregistrene gjort for å følge opp Veritasrapporten v/Altinn direktør Kjersti Lauritzen
- Regjeringens nye Digitaliseringsprogram v/Stig Hornes, FAD
- Slipp dataene fri – det er vår! Live-demonstrasjon ve Per Myrseth, DNV

Styrets sammensetning ble:

- Terje Grimstad, Karde (styreleder)
- Line Richardsen, KS
- Arne Thorstensen, Skatteetaten
- Tom Rune Nilsen, NHO Logistikk og Transport
- Siri-Anne dos Santos, Yara
- Trine Tveter, Standard Norge
- Frode Ettesvoll, More Software AS (ny - valgt for 2 år)

Administrasjonen har i 2012 bestått av:

- Adm. dir. Terje Borge Olsen (fra 1. mai)
- Adm. Dir. Arild Haraldsen (frem til 1. mai)
- Seniorrådgiver Olav Hermansen
- Seniorrådgiver Anne Salvesen
- Konsulent Anders Rømstad Stein (frem til 1. september)

NorStella holder til i Grenseveien 92 i leide lokaler.

9. Økonomi

For økonomisk resultat vises til Styrets Beretning innledningsvis.

Vennlig hilsen



Terje B. Olsen

Adm. Dir. NorStella