



TOLLETATEN

# Tolletaten sitt fokus i tiden fremover

Digital tollbehandling

20. april 2022

Monica Nyhagebråten

Vestein Vada

Intern

# Tolletaten tilpasser seg utviklingen internasjonalt

Harmonisering med endringer i EU

Digital dialog **forenkler og effektiviserer** før, under og etter grensepassering

Digitale prosedyrer, risikovurderinger og saksbehandling gir **rask, effektiv og korrekt** håndtering av varestrømmene

## Derfor vil vi:

- Innføre tidlig informasjonsutveksling
- Digitalisere vareførselsdialogen
- Digitalisere brukerdialogen med utgangspunkt i brukerens behov
- Utvikle insentiver til informasjonsdeling og digitalisering hos aktørene
- Automatisere saksbehandlingen



**Digital  
informasjons-  
håndtering**

# Tolletatens satsing på digitalisering

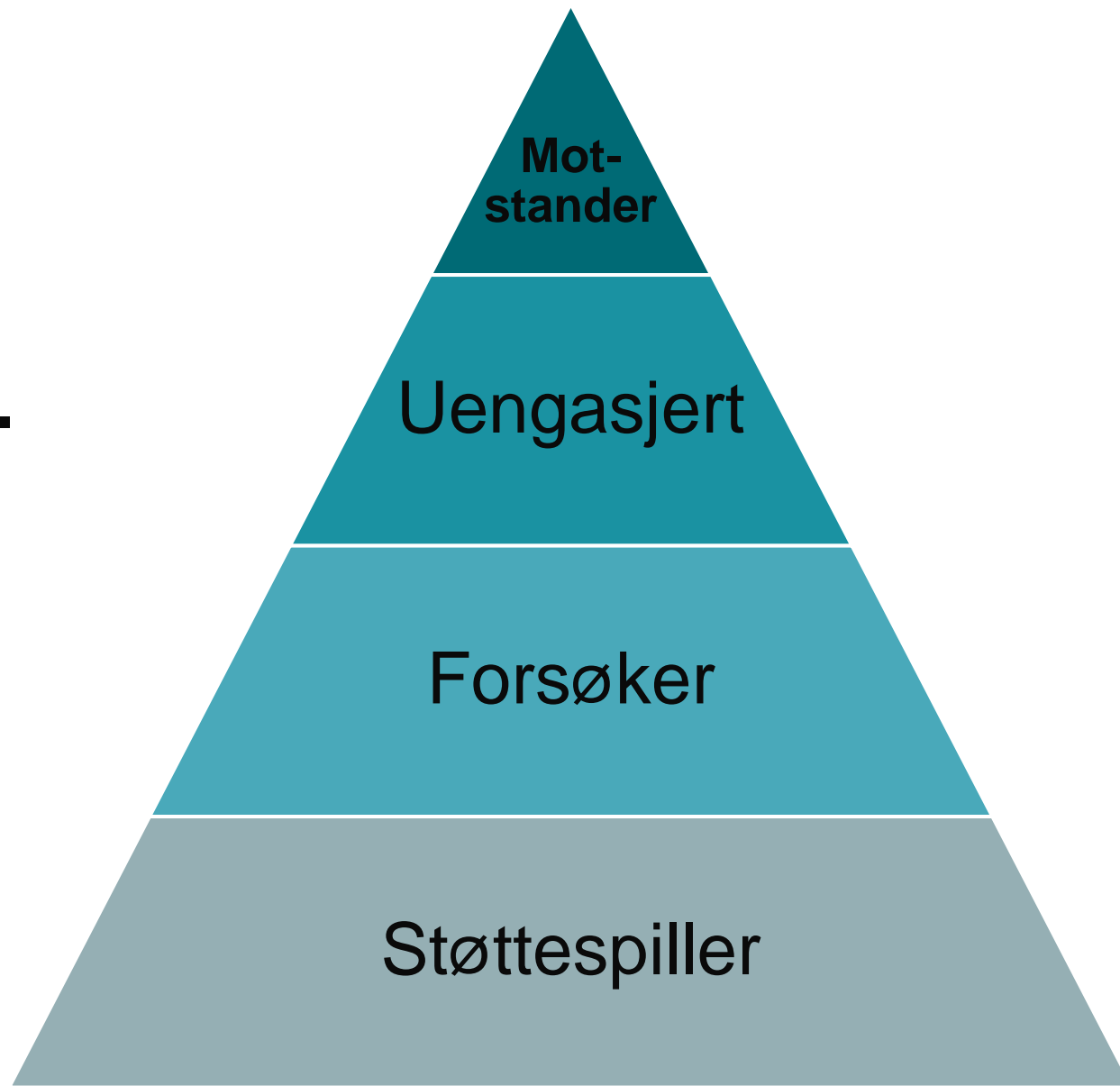
- Systemer som gjør det enklere for både privatpersoner og næringslivet
- Videreutvikle løsninger for deklarerer og oppfylging av melde- og opplysningsplikten med automatisk frigjøring av varer på grensen
- Ny og forbedret systemstøtte for oppgaver i alle ledd av Tolletatens kontrollprosesser
- Effektivisere interne prosesser



# Etterlevelsespyramiden

Avdelingene i Vareførselsdivisjonen fyller ulike roller i å skape høyest mulig etterlevelse

Analyseavdelingen og Klassifiseringsavdelingen understøtter de utadrettede virkemidlene med etterretning, analyser og undersøkelser



Aktører

➔ Kontroll  
*[Oppfølging og Regel]*

➔ Avskrekking  
*[Oppfølging og Regel]*

➔ Veiledning  
*[Brukerdialog, Oppfølging og Regel]*

➔ Tilrettelegging  
*[Brukerdialog, Regel og alle systemer]*

Virkemidler og «hoved» ansvarlige  
Intern



I dag...

Før

Ved

Etter

## DIGI-TOLL

Nytt digitalt hovedløp  
for næringslivet

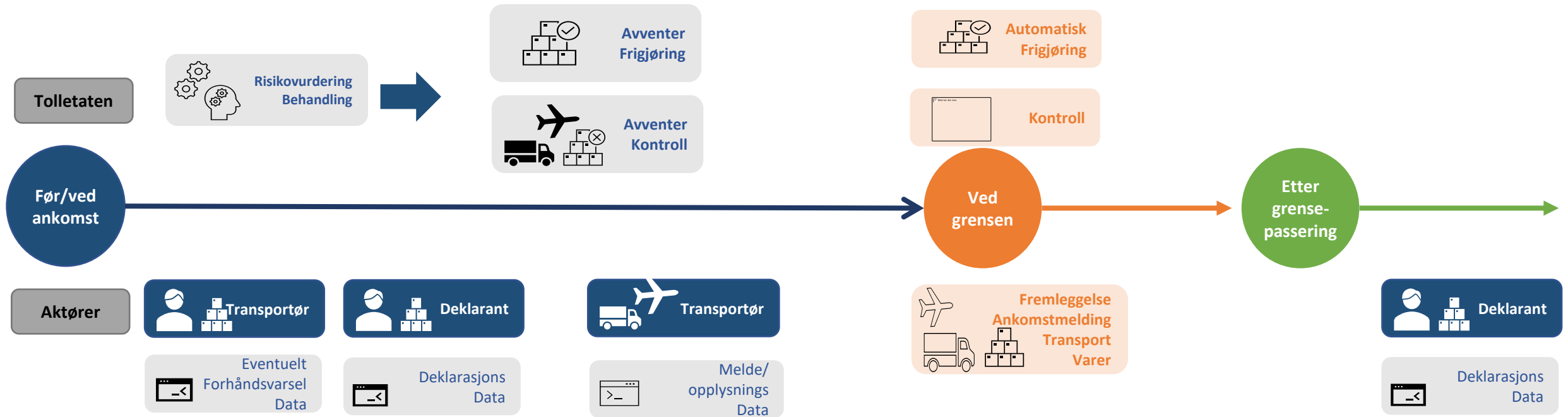
«All» informasjon  
før grensepassering

Før

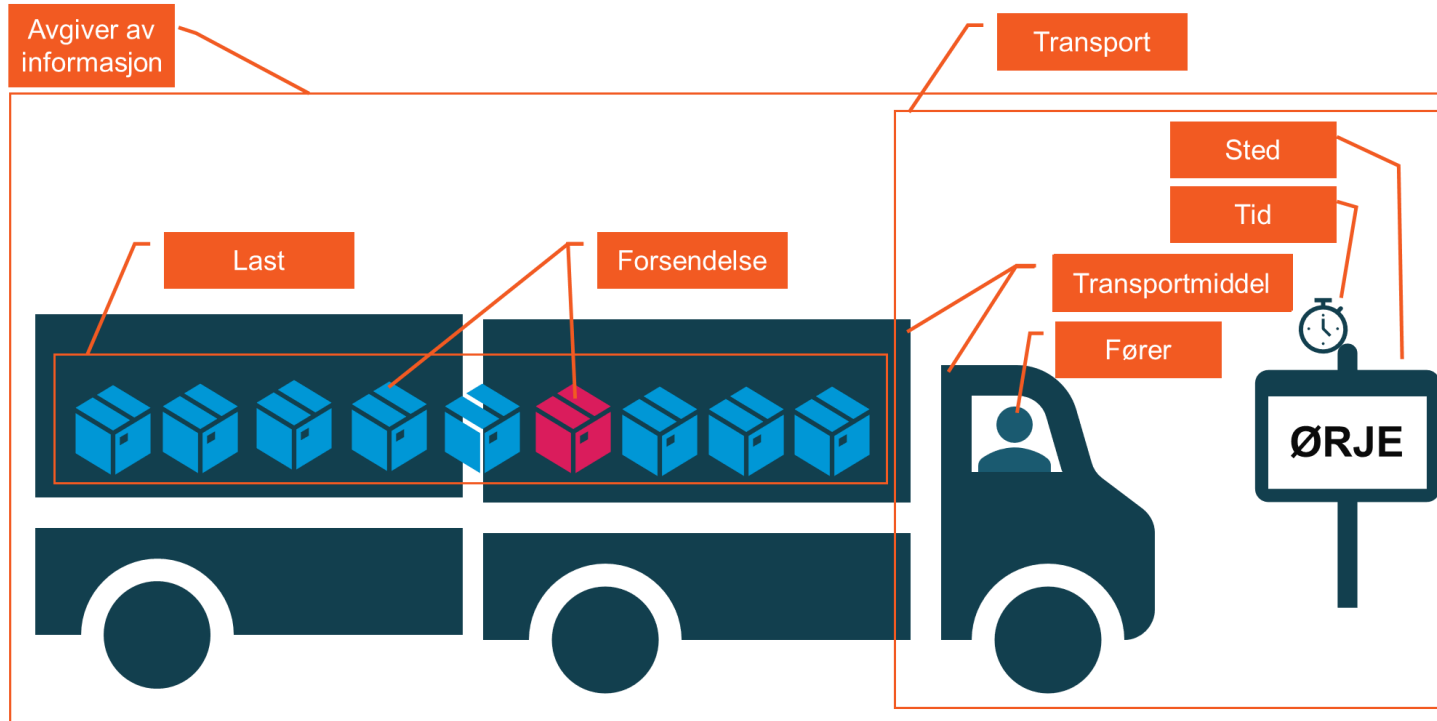
Ved

Etter

# Konseptet Nytt hovedløp: Tidlig informasjonsavgivelse og automatisert frigjøring



# Informasjon/dataelementer



- Tidlig avlevering av informasjon i forkant av grensepassering, og berikelse av denne fram mot tidspunktet for selve passeringen.
- Vurderer å kreve informasjon om eventuelt mannskap utover sjåfør (og evt mannskap.)
- utvikle muligheter for at flere aktører kan melde inn informasjon om samme transport

# Overordnet plan – utrulling/utbredelse



## Høsten 2022

- Digital støtte melde og fremlegging (melde og opplysning) for kjøretøy på vei og kjøretøy på fergeproduksjonssatt (eksisterende ekspressfortollingsløsning konsolidert)
- Tollprosedyrer som støttes:
  - Direktefortolling
  - Direktefortolling med transittering
  - Transittering

## Januar 2023

- Andre tollsteder vei og ferge operativ med ny løsning (automatisk grensepasseringsløsning kun på Svinesund og Ørje)
- Støtte for alle tollprosedyrer

## Høsten 2023

- Utrulling av grensepasseringsløsning(er) på andre tollsteder



# Overordnet plan – utrulling/utbredelse, forts...



## Høsten 2023

- Digital støtte melde og fremlegging (melde og opplysning) for **ekspressfrakt og post** produksjonssatt
- Digital støtte melde og fremlegging (melde og opplysning) for **flyfrakt** produksjonssatt

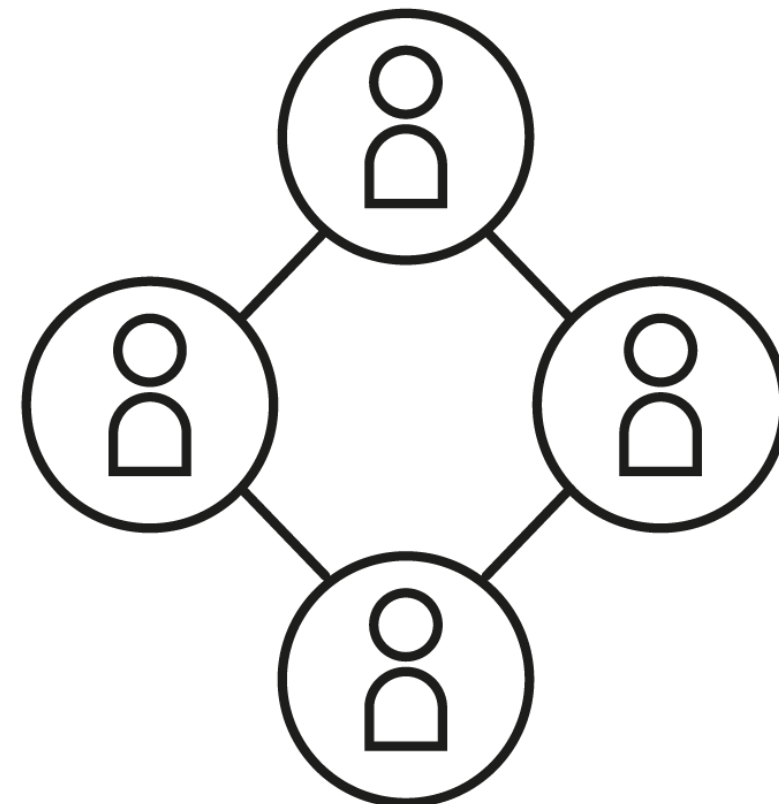
## Sommer/høst 2024

- Digital støtte melde og fremlegging (melde og opplysning) for **sjø** produksjonssatt

# Dialog med næringslivet

# Dialog med næringslivet er viktig for Tolletaten

1. Vi har allerede etablert, og vil i løpet av våren etablere flere ulike **arenaer for samhandling**
2. Informere om endringer som kommer
3. Diskutere gjennomføringsplaner
4. Ha dialog og få innspill i det videre utviklingsløpet

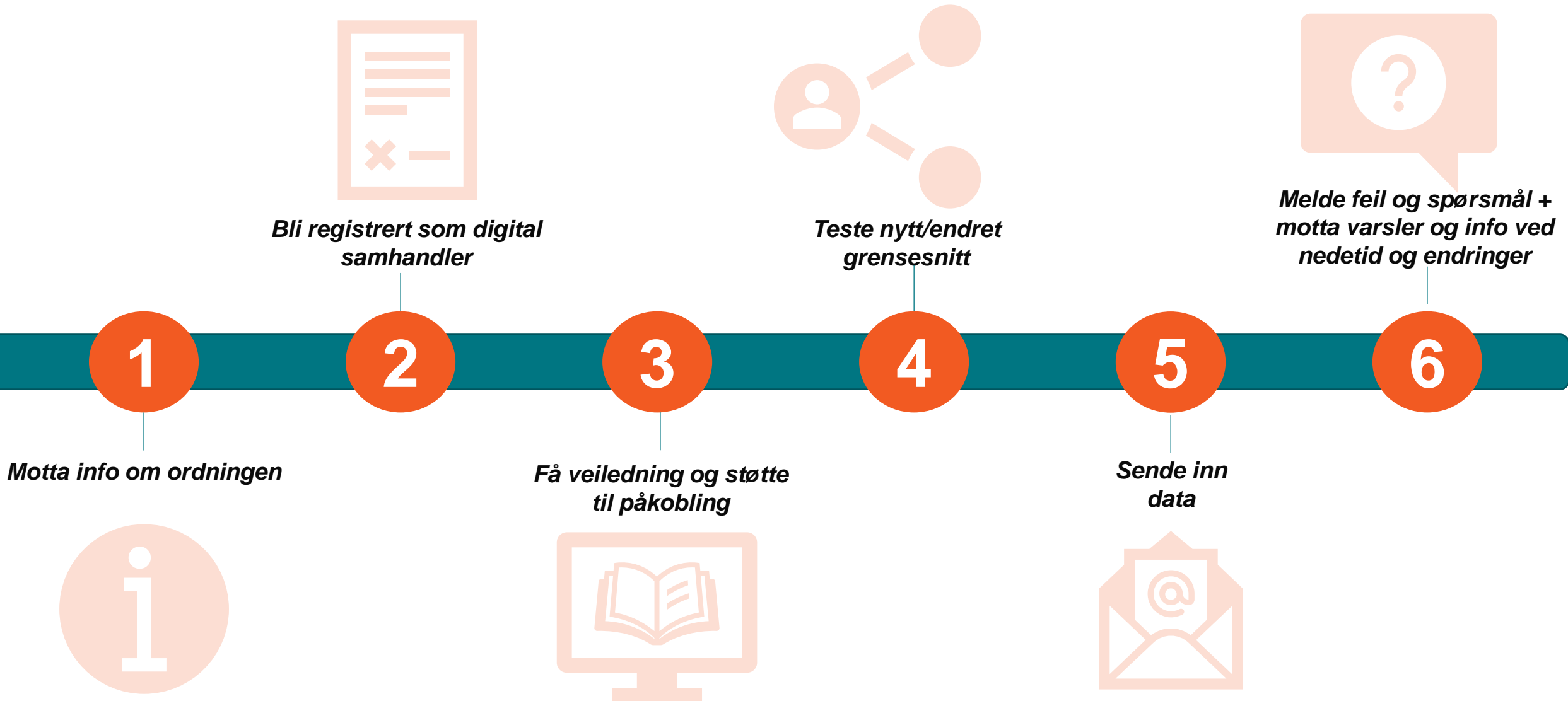


# Sentrale dialog og informasjonstema

- Krav til informasjon før grensepassering
- Valg av prosedyrer
- Arbeid med ny lov og forskrifter
- Endringer i oppgaveløsning
- Tidsplaner
- Hvem har ulik informasjon til ulik tid
- Informasjon om transport og sjåfør



# HVORDAN BLI EN DIGITAL SAMHANDLER?



Kommunikasjonsaktiviteter	Når	Dialogtema
Programvareleverandører	28.Febr / 01.mars / 10.mars	<ul style="list-style-type: none"><li>• Hvilke utfordringer ser dere i eget firma med tanke på en heldigital tollbehandling?</li><li>• Hva tenker dere rundt valg av tollprosedyre når data skal leveres før/ved grensepassering?</li><li>• Hva må dere ha på plass i eget firma for å ta i bruk den digitale løsningen?</li></ul>
Nye brukere	09.mars	
Eksisterende brukere	10.mars	
Workshop (DP utvalgte aktører) Innsiktsarbeid	17 og 23.mars	
Ressursgruppe Dialogfora	22.Mars (6.april, 4.mai, 2.juni)	
Toll.no – digital tollbehandling	pågår	
Oppfølgingsmøter april/mai	planlegges	

# Spørsmål?

1. Send til: [brukerdialog@toll.no](mailto:brukerdialog@toll.no) eller sjekk ut
2. [toll.no/bedrift/digital](https://toll.no/bedrift/digital) tollbehandling OG
3. Meld deg på nyhetsbrevet på [toll.no](https://toll.no) for oppdatert informasjon