

Årsberetning Norstella 2022

Dokumentet er signert digitalt av følgende undertegnere:

- Mathiesen, Nina Chung (15.08.1988), signert 09.06.2023 med Signicat Sign BANKID
- Olderbakk, Håkon Ragnar (03.08.1950), signert 07.06.2023 med Signicat Sign BANKID
- Skagemo, Steinar (03.07.1975), signert 07.06.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Risan, Jon Arve (22.05.1950), signert 30.05.2023 med Signicat Sign BANKID
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), signert 08.06.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Arvesen, Lise (17.04.1967), signert 30.05.2023 med Signicat Sign BANKID_MOBILE
- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), signert 30.05.2023 med Signicat Sign BANKID



Det signerte dokumentet inneholder

- En forside med informasjon om signaturene
- Alle originaldokumenter med signaturer på hver side
- Digitale signaturer



Dokumentet er forseglet av Posten Norge

Signeringen er gjort med digital signering levert av Posten Norge AS. Posten garanterer for autentisiteten og forseglingen av dette dokumentet.



Slik ser du at signaturene er gyldig

Hvis du åpner dette dokumentet i Adobe Reader, skal det stå øverst at dokumentet er sertifisert av Posten Norge AS. Dette garanterer at innholdet i dokumentet ikke er endret etter signering.



FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Årsberetning NorStella Regnskapsåret 2022

Dokumentet er signert digitalt av:

- Mathiesen, Nina Chung (15.08.1988), 09.06.2023
- Olderbakk, Håkon Ragnar (03.08.1950), 07.06.2023
- Skagemo, Steinar (03.07.1975), 07.06.2023
- Risan, Jon Arve (22.05.1950), 30.05.2023
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 08.06.2023
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 30.05.2023
- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 30.05.2023

Forseglet av



Posten Norge



Innhold

Kort om organisasjonen i regnskapsåret	3
Styret	3
Administrasjonen	3
Administrativt arbeid 2022.....	4
Administrasjon	4
Regnskap	4
Marked	4
Annet	4
Faglige aktiviteter 2022.....	5
Standardiseringsarbeid	5
Nettverksgrupper og fagutvalg.....	5
Utvalg for eID	5
Nordic Operator Forum (samtrafikk.no)	5
Oxalis	5
Digitale Toppledere.....	6
K+ nettverket.....	6
Internasjonal Handelsforenkling	6
Folkemøte.....	6
Prosjekter og prosjektideer.....	6
Kurs	7
Markedsføring	7
Eksternt samarbeid	7
Nordic Smart Governance and Business	7
OIL (Open Innovation Lab)	7
ITS (Intelligente Transport Systemer).....	8
Norden	8
Betalte oppdrag (prosjekter).....	8
Økonomisk resultat	8
Sammenfatning.....	9





Kort om organisasjonen i regnskapsåret

Vi har har vi gjennom året hatt brukbar synlighet gjennom økt bruk av digitale virkemidler (møter, webinarer og konferanser). Akseptabelt aktivitetsnivå.

Styret

På deltagerforum i april (2022) ble disse valgt som styremedlemmer (rolle i parentes):

- Rolf Lysfjord, EdiSys (styreleder)
- Lise Arvesen, Virre-Vapp (nestleder)
- Nils Inge Brurberg, Bits
- Nina Chung Mathiesen, Signicat
- Steinar Skagemo, Brønnøysundregistrene
- Håkon Olderbakk, Hocon (eget firma)

En styreplass står ubesatt. Styret fikk fullmakt til å besette denne ila arbeidsåret hvis behov. Slikt behov har ikke vært til stede.

Det har vært gjennomført 8 formelle styremøter i regnskapsperioden. Disse foreligger det protokoll fra.

Administrasjonen

Jon Arve Risan, KMI Consulting er innleid som daglig leder. Dette er en ordning som evalueres ved hvert deltagerforum. KMI Consulting har signalisert opphør av dette engasjementet 30. juni 2023.

Therese Barth-Carlsen har i hele perioden fungert som administrasjonssekretær i 2022 også med ansvar for markedsføring på web. Anne Cecilie Mellem er leid inn med ansvar for arrangementer det være seg digitalt eller fysisk.

Etter å ha fått kontroll på økonomien og på nytt bygd reserver har fokus vært på medlemmer, aktivitet, omdømme og kjennskap. Vi har også hatt sterkt søkelys på verdien av medlemskap og på nærmest hvert eneste styremøte drøftet markedsorientering, hvem skal være våre medlemmer og hvilke tilnærminger som leder frem mot suksess i form av økt medlemsopplutning.

2022 har fortsatt med følgende arbeidsdeling styrt av daglig leder

1. Administrasjon som handler om å håndtere alt med Nodi¹ og fakturering
2. Regnskap via eget byrå som ivaretar myndighetskrav og vår egen etterlevelse
3. Markedsføring som handler om nettverk og aktiviteter både fysisk og digitalt
4. Medlemsverving som handler om å utnytte de prospekts som kommer i kjølvannet av pågående og gjennomførte aktiviteter.

Therese Barth-Carlsen har i løpet av perioden i økende grad påtatt seg flere oppgaver spesielt knyttet til markedsføring via web og nyhetsbrev.

Oxalis har også vært et område håndtert av administrasjonen (Therese og Jon Arve) i tett dialog med Oxalis Management Team. Stein Skogseth fra EdiSys har gitt teknisk support.

¹ NODI = Lisensnummer som gir anledning til selvbetjent elektronisk fortolling via TVINN (Tolletatens elektroniske fortollingssystem)





I NorStella blir alle medlem etter søknad med automatisk rullerende 12 måneders forfall. For å unngå overadministrasjon er det krav om at opphør av medlemskap kommer oss til kunnskap 90 dager før forfall.

Administrativt arbeid 2022

Administrasjon

Vi fortsetter vår virtuelle oppdragsbaserte organisasjon med postboks i Asker, lager på Billingstad og kontoradresse hos innleid daglig leder. Alt arbeid utføres der hver enkelt som har oppgaver å utføre, fysisk befinner seg.

Spørsmål av tollfaglig art som går utover det administrasjonen kan svare på, ivaretas av Tollkonsult AS. Dette til en rimelig lav beredskapspremie. Større oppgaver prises spesielt og forventes å være et mellomværende mellom problemstiller og Grethe Astad i Tollkonsult. De har for øvrig utvidet virksomheten både fysisk (kontor i Bergen og Stavanger) og i antall ressurser (fra en til tre) det siste året.

Etter den storstilte rydding i vårt arkiv, kunde- og fakturasystem (24/7) har Therese forvaltet resultatet godt. Vi fremstår nå som veldrevet. Forholdet krever kontinuerlig fokus og løpende kvalitetssikring.

For ytterligere å stå sikkert og støtt, inngikk vi våren 2021 supportavtale med [CAPI0](#). Dette ga oss profesjonell tilgang til Office 365-porteføljen, og åpnet nyttig og nødvendig tilgang til Teams. Samarbeidet har fortsatt gjennom hele 2022.

Regnskap

Ved årsskiftet 2019/2020 fikk vi beskjed om at Eratio hadde overført sin virksomhet til Regnskapene AS. For oss betydde dette ingenting i praksis verken i 2021 eller 2022. Merkantil representerer imidlertid forholdet økte kostnader både til regnskapsføring og revisjon. Beløpene vi belastes for dette sammenholdt med servicenivået, er imidlertid tilfredsstillende og vurderes som konkurransedyktig.

Regnskapene har også tatt seg av utbetaling av styrehonorar.

Marked

Sommeren 2021 ble det gjennomført et betydelig stykke arbeid for å utnytte de CRM-mulighetene ny versjon av 24/7 tilbød.

Det kan nå produseres lister ut fra behov. Det er dermed åpnet for direkte dialog i markedsføringen.

Vi har også byttet leverandør av nyhetsbrev til MailChimp i og med at denne hadde bedre integrasjon med 24/7 enn det MailMojo hadde.

Forholdet har fortsatt gjennom året.

Annet

Den etablerte styreinstruksen og et økonomireglement som sikrer større grad av åpenhet og systematikk i de avtaler og engasjement som inngås, har fungert tilfredsstillende. Nye styremedlemmer har blitt behørig innsatt i denne.





FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Det er for tiden ingen ansatte i virksomheten. Alle går på kontrakt.

Arbeidsmiljøet i stiftelsen er tilfredsstillende uten skader eller ulykker på arbeidsplassen, og det tas sikte på å holde oss på dette nivået. Det er ingen forhold ved selskapets virksomhet som har påvirkning på det ytre miljø.

Faglige aktiviteter 2022

2022 har vært et nesten normalår på mange slags vis. Mye av aktiviteten i nettverkene har imidlertid ligget nede, men vi har oppnådd positive resultater på annet vis gjennom alternativ aktivitet blant annet ved hjelp av webinarer og aktiv bruk av digitale verktøy.

Vi er godt på vei til å sikre nasjonal tilstedeværelse gjennom bruk av digitale verktøy og video-opptak av aktiviteter delvis begrenset til målgruppen. Vår økte kompetanse på blant annet Teams har gjort det lettere å etablere dialog med andre nettverksorganisasjoner i inn og utland for eksempel [NEA](#) – Nätverket för Elektroniska Affärer.

Standardiseringsarbeid

NorStella deltar i Arkitektur- og standardiseringsrådet ledet av Digitaliseringsdirektoratet. Dette rådet har åtte korte møter i året.

Arkitektur og standardiseringsrådet skal gi råd til Digitaliseringsdirektoratet om hvilke standarder og arkitekturprinsipper som bør være anbefalte og obligatoriske i offentlig sektor. Samtidig ble deltagelsen spisset (reduert). NorStella er fortsatt med.

NorStella deltar også i en av Standard Norges arbeidsgrupper med fokus på ISO sitt arbeid knyttet til dokumentutveksling i forsikringsbransjen - CEN/TC 445 og SNK/254 E-handel og elektroniske forretningsprosesser.

Nettverksgrupper og fagutvalg

Utvalg for eID

Søkelys på EIDAS og Wallet. Ett møte og to webinarer i perioden. Godt besøkt med god tilbakemelding

Nordic Operator Forum ([samtrafikk.no](#))

Nettverket byttet i 2019 navn til Nordic Operator Forum (NOF). Basert på drøfting i styret har utvalget jobbet med «å finne seg sjøl» dvs etablere nytt grunnlag for virksomheten som åpner for større engasjement og bredere deltagelse og samarbeid med andre institusjoner i Norge og Norden.

Oxalis hører naturlig inn under dette nettverket:

Oxalis

Helt konkret fikk vi en forespørsel om å ta over og etablere et nytt Community knyttet til Oxalis som Digitaliseringsdirektoratet og DFØ trengte et nytt nøytralt «hjem» til. Dette sa vi ja til og et konstituerende møte ble avholdt med positivt utfall 19. november 2020.





Oppgaven med å stabilisere dette nettverket har vært en vesentlig oppgave i 2022 utført i nært samarbeid med Oxalis Management Team (OMT). Fokus har vært på kvalitetsforbedring, stabilitet, nødvendig avlusing og tetting av sikkerhetshull spesielt knyttet til Java. 2022 har konstatert at behov for funksjonalitet og adressering av nye markeder i Asia og USA nødvendigjør økte bidrag fra fellesskapet. Drøfting pågår om hvordan anskueliggjøre risiko hos beslutningstakerne i de ulike medlemsbedriftene.

Digitale Toppledere

Aktiviteten i nettverket og ekspertgruppen har vært god. Flere møter har vært gjennomført med positive tilbakemeldinger grunnet godt innhold. Temaene har vært mange og det arbeides meget godt i dette nettverket. Ekspertgruppen har ligget nede siden sommeren.

K+ nettverket

Styret besluttet i løpet av 2022 å nedtone vår aktivitet i dette nettverket og heller kraft konsentrere vår aktivitet hos Digitale Toppledere som også omfatter kommune.

Internasjonal Handelsforenkling

NorStella sitt grunnfjell ligger her. Det er ilt 2022 avholdt to møter i denne serien. Temaene har vært håndplukkede og engasjerende. Ambisjonen ligger fortsatt på to godt planlagte møter med dagsaktuelle temaer i året. Vi tilstreber tett samarbeid med Toll og DIGI-toll² i en slik sammenheng.

Folkemøte

Etter å ha avvirket til sammen 17 samhandlingsarenaer lette styret etter et nytt format hvor vi kunne engasjere flere både digitalt og fysisk. Vi landet på Folkemøte som et arrangement som skulle gi svar, men også reise spørsmål og rette pekefinger mot det som fremtrer som risikofylt eller kritikkverdig. Temavalget var fritt, formen er delvis fri gitt at informasjonsstrømmen går begge veier.

NorStella sitt første folkemøte ble arrangert 30. november 2021 med mulighet for samtidig (hybrid) deltagelse fysisk eller digitalt. Vi erfarte at samtidig hybrid streaming er en utfordring, men selve møteformen ga mersmak.

Hva er vel mer folkemøte enn det vi opplever under Arendalsuka? Vi besluttet derfor å være til stede der i samarbeid med Polyteknisk forening.

For anledningen tok vi frem rapporten Digital tilstand 2022 bygd på offentlige tilgjengelige datakilder.

Vi fulgte opp innspillene med et eget møte på REBEL i slutten av september.

Det foreligger foreløpig ingen planer om videreføring av folkemøtene. Teorier om videreføring er lansert, men beslutning er foreløpig ikke tatt.

Prosjekter og prosjektideer

Vi har i løpet av 2022 vært opptatt av å realisere prosjekter innen områdene

² **Digitoll** er et konsept som understøtter digital informasjonsinnsending og oppfyllelse av pliktene (forhåndsvarsling, deklarerer, melde- og opplysning og fremlegging) for aktørene i næringslivet. Tolletaten benytter informasjonen til å vurdere behovet for fremlegging, kontroll, veiledning eller annen oppfølging. Dette gjør at Tolletatens oppfølging kan være målrettet og at grensepasseringen i de aller fleste tilfeller blir automatisert og effektiv.





FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Trust Governance (tillitsstyring) som senere byttet navn til PAPEGOYE. Vi vant imidlertid ikke fram med vår søknad overfor Forskningsrådet og er i skrivende stund i tenkeboks når det gjelder andre veier til målet

eCMR (fraktbrev tollhåndtering) i samarbeid med OPS sjømat. Dette har vært et langt lerret å bleke, men ved slutten av året ser vi klare konturer av en pilot med midler i 2023.

Det er tungt og krevende å skaffe resultater gjennom prosjekter, men vi tror dette er en vei vi må gå og gjennomføre til positivt resultat. Styret har vedtatt å erstatte flere av de tradisjonelle nettverksaktivitetene med piloter og prosjekter.

Kurs

Vi dekker kun konkrete kursbehov innenfor nettverkene eller prosjektene. Ingen kurs ble derfor gjennomført i 2022.

Markedsføring

Vår dokumenterte synlighet er sterkt forbedret gjennom planmessig publisering i relevante kanaler.

Vi bruker YouTube til distribusjon av film. EventBrite er vår invitasjonskanal

Vi nyter godt av større oppmerksomhet og positivitet enn på mange år. Dette kommer til syne på så mange slags vis. Google rapporterer at vi har rett.

Vi aner konturene av flere mulige prosjekter. Prosjekter er prioritert element i NorStellas nye strategi.

NorStella distribuerer tradisjonelle nyhetsbrev regelmessig - via vår faste adresseliste. Denne er vasket og tilpasset krav via GDPR.

Nyhetsbrevkanalen er fortsatt viktig for oss, men er nå supplert med Facebook, LinkedIn og Twitter. Synlighet og opplevd digital tilstedeværelse er definert som sentrale suksessfaktorer.

Eksternt samarbeid

Nordic Smart Governance and Business

Nordic Smart Governance and Business har som formål å skape verdier for små og mellomstore bedrifter ved å gjøre sanntids forretningsdata tilgjengelig og brukbar for innovasjon og vekst i hele regionen, på en automatisk, samtykkebasert og sikker måte.

NorStella er representert i referansegruppen for denne aktiviteten (2 møter pr. år).

OIL (Open Innovation Lab)

Dette er avviklet i løpet av året. Ga for lite ift. hva vi kunne skape på egen kjøp.





ITS (Intelligente Transport Systemer)

I og med at forankringen i styret er avviklet har mye av dette ligget nede i 2022. Vi følger fortsatt ALICE. ITS har utviklet seg i en litt annen retning enn NorStella og fronter nå både person- og godstransport.

Norden

Vi har hatt god dialog med NEA (Nätverket för Elektroniska Affärer). Det er slått fast at vi har felles interesser på flere områder og dialogen vil bli styrket og systematisert i kommende år (2023).

Betalte oppdrag (prosjekter)

Ingen betalte oppdrag siste år. Vi jobber imidlertid med OPS³-sjømat ifm. eCMR (elektronisk fraktbrev og tollbehandling). En pilot er under etablering gitt tildeling av midler til gjennomføring. Ting tar tid. Videre er vi som tidligere nevnt initiativtakere til Smart Data Trust nå omtalt som Papegoye. Søknad om forskningsmidler ble avslått. Forutsetningene for tildeling av midler fra Teknologiformidling var dermed heller ikke til stede. Vegen videre, om noen, er uklar.

Økonomisk resultat

Økt betalt aktivitet fra styrets medlemmer har utfordret balansen i økonomien. Mangelen på tilvekst av nettverksmedlemmer begynner nå å bli meget følbar.

Vi har i løpet av året drøftet oss frem til en farbar struktur med grunnavgift og tilleggsavgift basert på anslått økonomisk bærekraft (opplevd verdi) i de ulike nettverkene. Modellen testes hos Digitale Toppledere og dokumenterer når faktum betydelig positiv effekt i regnskapet. Men veggen fram mot målet synes tung og bratt. Betalingsviljen er ikke overalt like sterk. Gratis tjenester etterspørres ukritisk.

Basert på dialog og beslutning i styret synes allikevel denne modellen med grunnavgift basert på medlemskapskategori (nettverk, personlig, nodi) og tilleggsavgift knyttet til inngåtte avtaler og leveranser den beste og enkleste veggen til suksess. Spørsmålet om gjeninnføring av samtrafikkavgift vil også bli reist på ny i 2023. Tilsvarende innspill når det gjelder Gullmedlemmer og Oxalis kan forventes.

Fordelingen mellom aktivitet (fag) og administrasjon er omtrent 50/50 slik vi har vedtatt at den skal være. Høyt aktivitetsnivå speiles fort gjennom økt belastning og timeforbruk i administrasjonen.

Økonomisk vekst må i fremtiden komme i form av medlemsinntekter eller inntekter fra prosjekter og sponsorer.

For 2022 leverer vi et negativt resultat på drøye 300.000 kroner. Forklaringen ligger i mindre betalbar aktivitet annet halvår enn planlagt og forutsatt.

Vi har 2.5 millioner på bok og håndterbart med fordringer. Den økonomiske situasjonen oppleves derfor trygg og velegnet for å ta sats med nye satsinger.

Årsregnskapet gir i år som tidligere år en rettvise oversikt over utviklingen i stiftelsen, for resultatet i regnskapsåret og stillingen ved regnskapsårets slutt.

³ OPS = Offentlig Privat Samarbeid





Årsregnskapet er avlagt under forutsetning om fortsatt drift og revisor bekrefter at denne forutsetningen er til stede. Situasjonen er dog utfordrende grunnet lavt medlemstall og arbeidet med å dreie organisasjonen i mere attraktiv retning. Det vil bli truffet tiltak i 2023 for å konkretisere forretningsmodellen og gjøre oss selv attraktive ved å spisse vårt verdibudskap og finne frem til nye aktiviteter i tråd med dette. Strategidiskusjoner har fortsatt gjennom året og forventes å gi klare styringssignaler for 2023.

Basert på foreliggende driftsmodell og budsjettet for 2023 skal vi også i de kommende år drive i balanse hovedsakelig påvirket av aktivitetsnivået i stiftelsen. Dette er en positiv utfordring som styret stiller seg helhertet bak. Det er rom for 1.5 millioner til faglige tiltak. En drøy million går med til administrasjon. Detaljert regnskap med revisjonsberetning og budsjett vil bli lagt frem på Deltagerforum (årsmøtet) i april 2023.

Sammenfatning

For å oppnå den soliditeten vi ønsker, trenger vi tilvekst av nye nettverksmedlemmer gjennom økt attraktivitet på våre aktiviteter i nettverkene og prosjektene. Ny aktivitet er også av det gode, gjerne i form av nye nettverk og prosjekter.

Aktiviteter som treffer og som skaper interesse for stiftelsen som mulighet til å tilfredsstille eget faglige ståsted vil fortsatt være målet for våre planlagte aktiviteter i 2023.

Vi ser muligheter knyttet til situasjonen, synligheten og forskjellen vi nå utgjør og det er drøftet i styret om ikke dette burde utfordre ambisjonen om balanse. Det letes fortsatt etter den riktige satsingen med rimelig grad av risiko

Oslo, 17. januar 2023

Rolf Lysfjord
Styreleder

Lise Arvesen
Styremedlem

Nina Mathiesen
Styremedlem

Nils Inge Brurberg
Styremedlem

Håkon Olderbakk
Styremedlem

Steinar Skagemo
Styremedlem





FOUNDATION FOR E-BUSINESS
AND TRADE PROCEDURES

Jon Arve Risan
Daglig leder

Dokumentet er signert digitalt av:

- Mathiesen, Nina Chung (15.08.1988), 09.06.2023
- Olderbakk, Håkon Ragnar (03.08.1950), 07.06.2023
- Skagemo, Steinar (03.07.1975), 07.06.2023
- Risan, Jon Arve (22.05.1950), 30.05.2023
- Brurberg, Nils Inge (09.11.1964), 08.06.2023
- Arvesen, Lise (17.04.1967), 30.05.2023
- Lysfjord, Rolf (07.08.1968), 30.05.2023

Forseglet av



Posten Norge