

<b>Møte dato:</b>	10.feb 2021	<b>Sted:</b>	Teams	<b>Tid:</b>	16.00-17.00
<b>Neste møte:</b>	15.apr 2021	<b>Sted:</b>	Teams	<b>Tid:</b>	16.00-17.30

Liste over deltagere ligger nederst i møtereferatet.

De som ikke hadde anledning til å delta kan få med seg gullkornene fra Steffen, Liv, Per Einar, Jonas og Lars Peder ved å se videoklippene som er tilgjengelige fra et passordbeskyttet område på [www.norstella.no](http://www.norstella.no) (ta kontakt med [jon.arve.risan@norstella.no](mailto:jon.arve.risan@norstella.no) for å få passord).

## OPPSUMMERING

1. Innledningsvis gikk Trygve gjennom agenda for møtet og endringer i sammensetning av nettverket (nye ansikter/aktører). Det ble informert om at Birgitte Engebretsen, nytilsatt direktør for Telenor Bedrift, vil delta fra og med neste møte.
2. «Runden rundt bordet»:
  - Siden Lucie Aunan fra Skatteetaten var ny i dette nettverket fikk hun presenterte seg selv og hvilken rolle hun har i Skatteetaten.
  - Johan Ronæs fra Norsk Helsenett var også ny deltager i nettverket, men siden han ikke var på når Lucie var ferdig, får han kort presentere seg selv og Norsk Helsenett på neste møte.
  - Alle øvrige deltagere begrenset seg til presentere seg ved navn og bedriften/organisasjonen de kom fra (for å rekke over en spennende agenda på bare 1 time).
3. Innovasjon i en pandemi – et tilbakeblikk på 2020
  - Først ut var Steffen Sutorius (Digitaliseringsdirektoratet): 2020 skulle bli strategiåret, men det ble det ikke.
    - Hvordan holde hjulene i gang:
      - «Ikke gi så mye regler – jobb når dere vil, hvordan dere vil – men løs oppgavene våre!»
    - Samtidig med kriseledelse og ekspressleveringer:
      - For å bidra med nødhjelp til næringslivet måtte Kompensasjonsordning I bygges på kun 3 uker. Dette klarte man gjennom et meget effektivt samarbeid offentlig – privat. Slike utfordringer er både meningsfylte og «kjempegivende og kjempeinteressante».
      - Dramatisk økning i trafikk og etterspørsel etter tjenester, og når tiden var kommet til skatteoppgjøret<sup>1</sup> var kapasiteten allerede sprenget. Det var «alle mann til pumpene» og man fikk opp en slags kø-løsning i løpet av en uke.
      - Alvorlig feil i ID-porten måtte håndteres
      - Kompensasjonsordning II – i samarbeid med Brønnøysundregistrene (omtalt under).
    - Og sørge for å tenke fremover:
      - «Hvordan få hjulene i gang igjen?»: Erkjennelsen om data som en viktig ressurs var nå til stede i rikt monn - og forslaget om å etablere Datafabrikken i samarbeid med DigitalNorway ble derfor godkjent av departementet unormalt raskt. Initiativet innebærer også at innovasjonsprosessene i offentlig sektor skal involvere startup bedrifter og SMB - en viktig del av leveransene fra regjeringens Digitaliseringsstrategi.
      - Nå i 2021 er Digitaliseringsdirektoratet inne i strategiprosessen igjen.

<sup>1</sup> Interessant kommentar fra Lucie Aunan i chat-vinduet: «Heldigvis hadde vi planlagt gradvis slipp av skattemeldingen i 2020 på forhånd». God planlegging i Skatteetaten, i kombinasjon med ekstraordinær innsats i Digitaliseringsdirektoratet gjorde altså at skatteoppgjøret gikk bra.

- Neste «lyntale» stod Liv Dingsør fra DigitalNorway for: økosystem og nettverk viktigere enn noen gang.
  - Hun plukket først opp tråden fra Steffen og anbefalte varmt konseptet Datafabrikken «*finne innovasjons- og samhandlingskonseptene vi kan samles rundt!*». Spesielt offentlig og privat samarbeid – for mange som er med i Digitale Toppledere leverer til de samme brukerne.
    - «*Man må ikke eie alt selv*».
    - «*Må bli helt rå på å jobbe digitalt*» (Miro ble nevnt som et godt eksempel på samhandlingsverktøy som fungerer godt).
- Per Einar Dybvig fra StartupLab
  - For å tegne et bakgrunnsbilde fortalte han kort om StartupLabs virksomhet (17 ansatte i Forskningsparken håndterer 100 startups): fokus er på å bygge relevante støttende økosystemer «*Startup er kontrollert kaos*».
  - 13. mars var lokalene helt tomme og Per Einar fortalte om umiddelbar krisemodus.
    - Hvor er gründerne?
    - Hvordan hjelpe og støtte nå?
    - Hva kan vi bidra med?
    - Planlagte fysiske aktiviteter måtte erstattes med digitale
  - Tiltak: Vi ringte rundt og spurte – hva kan vi hjelpe dere med?
    - Akseleratoren våren 2020 møttes aldri fysisk, men det fungerte! Eventer og kurs ble digitalisert, det samme ble festene.
    - «*Lærte mer om digitale løsninger på to uker i pandemien enn all tid før 12 mars 2020*».
    - «*Softfunding på speed gjennom hele 2020*»: StartupLab hjalp gründerne å søke om softfunding og samarbeidet med Innovasjon Norge fungerte veldig bra
  - Resultater: Hvordan opplevde gründerne perioden?
    - Ordr: et eksempel på en startup som har lykket (en eventyrlig vekst) i en veldig spesiell tid.
    - 10% av StartupLab virksomhetene er i alvorlig krise og 40 % må ut for å hente kapital i løpet av året.
  - I dag er StartupLab i en krise som er lik den 12. mars i fjor – og nå jobber de bl.a. med Siva for å finne gode løsninger.
- Neste på agendaen var Jonas Skjærpe fra NAV
  - Bakgrunnsbildet
    - 12. mars 2020: gir følelsen lik «*hvor var du når Oddvar Brå brakk staven*»?
    - Fra helsekrise til arbeidsmarkedskrise: utfordringen var å sikre livsopphold for svært mange, på rekordtid
    - Normalen ble ekstrem: 12 anmodningsvedtak på en gang - flere av dem var fra NAV
  - Endringer i NAV:
    - Utvikling av nye løsninger måtte gå fra å ta uker og måneder - til timer og dager.
    - Ledelse og organisering:
      - Felles forståelse og klare mål, i kombinasjon med tverrfaglige og autonome team
      - Tillit i alle ledd en forutsetning
      - Fra store prosjekter til mange små: nytt standardspørsmål «*hva får vi til på en uke?*» (minimum viable product/MVP)
    - Kultur og prosesser:

- Bryte med etablerte rutiner og prosedyrer: vilje til forenkling og nye måter å tenke/jobbe på
- Digitale møter: Jobbmøter og «speed-dating»/papirløs rekruttering
- Resultater:
  - Forskuddsordningen: forskriften kom for eksempel på fredag, utvikling i helgen og onsdagen etter var løsningen klar for test i en mindre gruppe. Torsdag gikk den på lufta.
  - Trente opp chatbot-en Frida til å forstå de nye løsningene. I tillegg til å bidra til nødvendig skalering - sparte NAV med dette grepet mange titalls årsverk.
  - Utrolig spennende tid: ja, det var lange dager, og NAV ble tvunget til å løse oppgavene i helt annet tempo enn vanlig, men det var veldig givende og lærerikt.
- Ved neste krise:
  - Hvordan skal regelverket bli mer digitaliserings vennlig. Trygve viste til arbeid i- og resultater fra ekspertgruppen (se linker under).
  - Investering i gode data-verdikjeder
  - Fortsatt fokus på høy endringsevne.
- Lars Peder Brekk avsluttet med å fortelle om erfaringene i Brønnøysundregistrene – både som følge av pandemien generelt, og Kompensasjonsordning II spesielt.
  - Tiltak:
    - Måtte prioritere kjernevirksomheten: nyutvikling satt på vent (med unntak av Kompensasjonsordning II - se under).
    - Mye arbeid er delegert: ansvar og beslutninger sitter “lavere” i organisasjonen
  - Resultater:
    - Tiltakene har skapt mye entusiasme og økt smidighet.
    - Kriseforståelsen skapte også ny uforløst energi som kunne utnyttes etter sommeren da de fikk henvendelsen om ny kompensasjonsordning
  - Kompensasjonsordning II:
    - Lansert 18.1 etter 26000 utviklingstimer
    - 3772 bedrifter har så langt fått ca 1.5 milliarder i kompensasjon for «faste uunngåelige kostnader».
    - Bærende prinsipp: kontrollere preventivt og bekrefte kvalitet sporadisk gjennom stikkprøver
    - Valgte å bygge videre på den nye løsøretjenesten
    - Erfaringene med dette intense arbeidet har endret
      - Organisering
      - Ledelse
      - Arbeidsformer
  - Erfaringer
    - Det meste har blitt utfordret og er innfridd
    - Tverrfaglige team: positivt
    - Stor entusiasme
  - Samarbeid er nøkkelen til suksess:
    - Ingen lykkes med innovasjon alene: samarbeid sikrer innovasjonskraft.

## 4. Veien videre

- Etter sine «lyntaler» utfordret Liv Dingsør Yngvar Ugland i DNB og Jonas Slørdahl Skjærpe utfordret Lise i Tekna.



I løpet av møtet fikk Trygve bekreftelse fra begge om at de aksepterer utfordringen – og vi sikter mot at neste møte blir 15. april kl 16. Hold av tidspunktet.

Som en forsmak, og for å introdusere Yngvar Ugland, se gjerne hans dialog om innovasjon i store selskaper - med konsernsjef i DNB Kjerstin Braathen (fra Lerchendalkonferansen - som Truls nevnte under oppstarten av møtet):

<https://lerchendalkonferansen.no/stream21/>

(videoklipp #1 – velkommen ved Lise, og videoklipp #2 Yngvar/Kjerstin).

- Det er fortsatt et håp om å kunne treffes fysisk hos NAV før sommeren. Under møtet ble datoen 26.5 lansert. (Etter møtet har Digitaliseringskonferansen dessverre blitt lagt til samme dato. Det blir derfor satt i gang en prosess for å finne en ny dato).
- Trygve minnet også om dialogmøtet om Akson 16.2 (samhandling og journalløsning for helsesektoren), med blant andre Karl Stener Vestli fra Direktoratet for e-helse (som altså også er fast deltager i Digitale Toppledere) og KS. Møtet blir fasilitert av NorStella og mer informasjon/påmelding er tilgjengelig her: <https://www.norstella.no/akson>
- Trygve hadde til slutt med en liste over interessante og aktuelle websteder:
  - Tor Wallin Andreassen (NHH) har nettopp presentert Norsk Innovasjonsindeks 2020: <https://www.nhh.no/en/research-centres/digital-innovation-for-growth/dig-news-and-blogs/2021/innovation-2021/>
  - **Clubhouse**: ny audio-plattform der man henger med på interessante møter
    - Liv nevnte at det skulle være et møterom på Clubhouse med temaet datadrevet næringsutvikling senere på kvelden (med bl.a. digitaliseringsminister Linda Hofstad Helleland).
    - (Tor Wallin Andreassen sendte etter møtet følgende link til grunnleggende informasjon om Clubhouse: <https://apnews.com/article/what-is-clubhouse-explained-075aa71e61938bd7a1a7374574a424a5>)
    - (Tips: dagen etter ble det også publisert en betenkning om fenomenet og manglende personvern som kan være greit å være orientert om: [https://www.linkedin.com/posts/traqtech\\_ministre-og-næringslivstopper-strømmer-til-activity-6765617684450185216-S8iK](https://www.linkedin.com/posts/traqtech_ministre-og-næringslivstopper-strømmer-til-activity-6765617684450185216-S8iK))
  - Innhold på [www.norstella.no](http://www.norstella.no)
    - Kun for Digitale Toppledere (passordbeskyttet<sup>2</sup>): <https://www.norstella.no/digitale-toppledere>
    - Ekspertgruppens møter (videoklipp – blant annet Dag Wiese Schartums presentasjon 7.1 om digitaliseringsvennlig lovgivning, presentasjoner og møtereferater): <https://www.norstella.no/ekspertgruppen>
    - Medlemsbibliotek (videoklipp, webinarer, presentasjoner etc.): <https://www.norstella.no/medlemsbibliotek-1>

<sup>2</sup> Ta kontakt med [jon.arve.risan@norstella.no](mailto:jon.arve.risan@norstella.no) for å få passord - for å se videoklippene fra dette møtet (10.2 2021).

Som alltid ønsker NorStella tilbakemeldinger på gjennomføringen av møtet – og spesielt denne gangen siden det er første gangen vi har måttet gjennomføre møtet digitalt. På forhånd takk.

## Beslutningslogg (i 2021)

Nr	Dato	Beskrivelse	Status eller kommentarer
B21-1	10.2	Nytt digitalt møte 15.4 kl 16	Lyntaler fra Tekna og DNB, og mer tid til diskusjoner.

## Oppfølgingspunkter

Nr	Dato	Beskrivelse	Eier	Status eller kommentarer
21-1	10.2	Møtereferat med linker til videoklipp for de som ikke var med på møtet.	TS	Dette dokumentet.
21-2	10.2	Kalle inn til neste møte 15.4	TS	Med DNB og Tekna
21-3	10.2	Finne ny dato for fysisk møte hos NAV	JSS og TS	26.5 er ikke lenger aktuell p.g.a. Digitaliseringskonferansen

## Deltagerliste

Organisasjon	Navn	Rolle
Brønnøysundregistrene	Lars Peder Brekk	Daglig Leder
Dataforeningen	Marianne Hofseth-Olsen	Daglig Leder
Digitaliseringsdirektoratet	Cathrine Holten	Avdelingsdirektør
Digitaliseringsdirektoratet	Knut Bjørngaas	Avdelingsdirektør digital strategi og samordning
Digitaliseringsdirektoratet	Steffen Sutorius	Daglig Leder
DIGITALNORWAY	Liv Dingsør	Daglig Leder
Direktoratet for eHelse	Karl Stener Vestli	Direktør Strategi
Dir. for IKT og fellestjenester i høyere utdanning og forskning (Unit)	Sigurd Eriksson	Assisterende direktør/Direktør for strategi og styring
DSOP Samarbeidet	Nils Inge Brurberg	Programansvarlig i Bits
Forskningsrådet	Jesper Werdelin Simonsen	Områdedirektør / Executive Director
Innovasjon Norge	Helle Øverbye	Direktør divisjon Mennesker og teknologi
Innovasjon Norge	Unn Elin Hatlelid	Direktør digital forretningsutv. og porteføljeansvarlig
Open Innovation Lab	Truls Berg	Daglig Leder
NAV	Jonas Slørdahl Skjærpe	IT-direktør
Norges Handelshøyskole (NHH)	Tor W. Andreassen	Professor NHH og leder av DIG
Norsk Helsenett	Johan Ronæs	Administrerende Direktør
Skatteetaten	Lucie Aunan	Divisjonsdirektør Utvikling (fung.)
StartupLab	Per Einar Dybvik	CEO og partner
Tekna	Lise Lyngsnes Randeberg	President i Tekna og professor ved NTNU
Virke	Kristin Bratlie	Leder Innovasjon
NorStella	Lise Arvesen	Styremedlem
NorStella	Jon Arve Risan	Daglig leder
NorStella	Trygve Skibeli	Styreleder og fasilitator